林芳儀 副教授

輔仁大學餐旅管理學系
242 新北市新莊區中正路 510 號

美國德州理工大學教育,營養及餐飲/飯店管理所博士

一、現職資訊

現職	輔仁大學餐旅管理學系 副教授
教學領域	餐飲連鎖及採購、行銷傳播、餐旅營運
研究領域	餐旅教育、行銷與消費者行為

二、教學背景

獲獎資訊	教學特優：2010(全校第六名), 2013 教學績優：2009(全校第四名), 2017, 2018, 2020 特殊教學：2016		世新大學
教學科目	管理營運	基礎學科．統計學、會計學、管理學、財務管理 專業科目：餐飲管理、餐旅連鎖事業管理、餐旅業務企劃	
	供應鏈管理	餐旅採購學、餐旅資訊系統(旅館 ERP 系統)	
	行銷消費者行為	整合行銷傳播	
輔大授課	大學部	研究方法、餐飲服務、餐旅職涯規劃、餐飲採購學(全英)	
	研究所	當代研究、餐旅開發與管理研究、餐旅服務創新與管理研究	

三、代表性經歷

時間	單位	職稱
公部門		
2023~至今	勞動部．勞動力發展署	TTQS 人才發展品質管理系統_評核委員
2025~2026	交通部．觀光署	觀光遊樂業永續韌性 x 數位創新：年度教案主筆
2023~2024	交通部．觀光署	觀光遊樂業服務創新永續創新：年度教案主筆
2016~至今	交通部．觀光署	觀光產業實務個案研究教師
2016-2017	交通部．觀光局	觀光遊樂業行銷管理：年度教案主筆
專業認證		
2024~至今	日本清酒侍酒協會	國際酒匠
2021~至今	美國國際專案管理學會	PMP 國際專案管理師
2020~至今	日本清酒侍酒協會	日本酒學講師
2019~至今	美國諮商師認證管理委員會	GCDF 全球職涯發展師
2025 (續證)	SGS Academy	神秘客稽核員
永續認證		
2025~至今	SGS Academy	ISO 30415 2021 人力資源管理 DEI 多元性和包容性主導稽核員
2024~至今	British Standards Institution	ISO 20400: 2017 永續採購指南實務
2024~至今	British Standards Institution	PAS 7000: 2014 供應鏈管理建置
2023~至今	SGS Academy	ISO 14067:2018 碳足跡標準主導查證員
機構企業		
2017~至今	機構、企業	服務品質稽核
2015~至今	機構、企業	Qualicert 服務驗證輔導
2006~至今	機構、企業	人資、行銷與營運．顧問暨課程講師

四、專業證照

分類	取得時間	認證名稱	發照機構
人資與管理 (18 張)	2026 年 8 月	ISO 10004:2018 品質管理-顧客滿意度-監控與量測指南 主導稽核員	SGS Academy
	2025 年 6 月	神秘客稽核員認證 (續證) (Professional Service Mystery Auditor)	
	2025 年 5 月	服務設計管理師	SGS Academy & 輔大管院_服務設計研究中心
	2024 年 9 月	iCAP 評核案例評估	勞動部・勞動力發展署
	2023 年 12 月	TTQS 人才發展品質管理系統_評核委員	勞動部・勞動力發展署
	2022 年 10 月	iCAP 訓練品質系統優化	勞動部・勞動力發展署
	2021 年 8 月	國際專案管理師認證 (Project Management Professional, PMP)	Project Management Institute, PMI
	2021 年 3 月	SGS ISO 21001/2018 學習服務管理系統稽核員\主導稽核員認證	SGS Academy
	2019 年 7 月	SGS_服務職人認證	SGS Academy
	2018 年 8 月	神秘客稽核員認證 (Professional Service Mystery Auditor)	SGS Academy
	2018 年 7 月	敏捷管理師認證	SGS Academy
	2018 年 7 月	SGS 6S 管理師認證	SGS Academy
	2017 年 8 月	員工關係管理師認證	中華人事主管協會
	2016 年 5 月	Qualicert 服務驗證：服務標準書實務	SGS Academy
	2015 年 8 月	核心幹部管理務認證	中華人事主管協會
	2015 年 7 月	進階顧客抱怨處理與 ORID 之應用訓練課程	SGS Academy
	2014 年 8 月	企業內部講師認證	中華人事主管協會
	2014 年 7 月	ISO10002 客戶抱怨處理指引管理	SGS Academy
	2013 年 8 月	職能管理師認證(人力招募、訓練、評鑑)	中華人事主管協會
營運永續 (6 張)	2026 年 8 月	ISO 31000 風險管理系統管理師	工業技術研究院產業學院
	2025 年 7 月	ISO 30415 2021 人力資源管理 DEI 多元性和包容性主導稽核員	SGS Academy
	2024 年 12 月	IPAS 淨零碳規劃管理師	經濟部・產業發展署
	2024 年 8 月	ISO 20400: 2017 永續採購指南實務	British Standards Institution
	2024 年 8 月	PAS 7000: 2014 供應鏈管理建置	British Standards Institution
	2023 年 6 月	ISO 14067:2018 碳足跡標準主導查證員	SGS Academy
產業營運 (2 張)	2012 年 10 月	法國藍帶教案種子講師	交通部・觀光局
	2010 年 9 月	國際餐旅經營管理認證 (Certificate of International Hotel and Restaurant Executive Management Program)	法國藍帶餐飲學院（澳洲校區）Le Cordon Bleu Australia

四、專業證照

分類	取得時間	認證名稱	發照機構
職涯諮詢 (3 張)	2026 年 5 月	CCAP 職涯錨定解測師	擺渡人生設計股份有限公司
	2019 年 11 月	美國認證 GCDF 全球職涯發展師	美國諮商師認證管理委員會・認證暨教育中心
	2018 年 8 月	CPAS 諮詢師(初階)	Career 就業情報網
日本酒侍酒 (6 張)	2024 年 3 月	日本酒酒匠認證 (Sakasho)	Sake Service Institute.
	2020 年 2 月	日本酒學講師	Sake Service Institute.
	2020 年 2 月	日本酒品質鑑定士	Sake Service Institute.
	2016 年 11 月	英國 WSET 清酒最高等級認證 (WSET Advanced: Level 3 Award in Sake)	Wine and Spirit Education Trust, WSET
	2014 年 11 月	日本酒進階侍酒認定 (Sake sommelier)	Sake Service Institute.
	2013 年 8 月	日本酒初階侍酒認定 (Sake Navigator)	Sake Service Institute
識茶	2026 年 1 月	識茶品味(FDTA Level 1)	識茶風味學院
國際禮儀 (3 張)	2017 年 9 月	國際商務禮儀認證(乙級)	中華商管教育發展學會
	2017 年 6 月	國際禮儀認證教師	中華商管教育發展學會
	2017 年 6 月	國際禮儀認證(乙級)	中華商管教育發展學會
教學	2016 年 1 月	ISW (Instructional Skills Workshop) 教學技巧工作坊研習證明	國立臺灣大學
資訊	2014 年 6 月	微軟 Office 專家認證 (MOS Word 2010 Expert; MOS PowerPoint 2010 Expert)	國際性 MOS 合格認證中心 iQcenter

五、專案執行

	年份	提案資訊
1	2026	林芳儀(計畫主持人)。臺北市旅館業服務品質神秘客訪視計畫。(2026 年 05 月 19 日至 2026 年 11 月 13 日) 台北市政府觀光傳播局，台灣台北。(計畫編號：A0115016)
2	2026-2027	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)。旅館導入國際服務驗證系統與服務永續效益之研究。(2025 年 03 月 01 日至 2026 年 4 月 30 日) 勞動部勞動力發展署，台灣台北。
3	2026-2027	鄧之卿(計畫主持人)、嚴雯聖、林芳儀 (協同主持人)。輔仁大學 115 年高教深耕計畫：「能力 × 指標 × 作品」導向之 ESG 餐旅跨域人才模組。(2026 年 02 月至 2027 年 01 月) 輔仁大學，台灣新台。(計畫編號：916D126)
4	2026-2027	陳家瑜(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人)。115 年觀光產業關鍵人才培育計畫。(2026 年 02 月至 2027 年 01 月) 交通部觀光署，台灣台北。
5	2025-2026	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)。旅館導入國際服務驗證系統與服務永續效益之研究。(2025 年 03 月 01 日至 2026 年 4 月 30 日) 勞動部勞動力發展署，台灣台北。
6	2025-2026	陳家瑜(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人)。114 年觀光產業關鍵人才培育計畫。(2025 年 02 月至 2026 年 01 月) 交通部觀光署，台灣台北。
7	2024-2025	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)。旅館服務永續與流程優化績效之研究(113A0011)。(2024 年 03 月 01 日至 2025 年 3 月 31 日) 勞動部勞動力發展署，台灣台北。
8	2024-2025	陳家瑜(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人)。113 年觀光產業關鍵人才培育計畫。(2024 年 02 月至 2025 年 01 月) 交通部觀光署，台灣台北。
9	2024-2025	陳家瑜、李奇樺、林芳儀、申元洪、王偉琴(計畫主持人)。臺灣觀光發展政策中程計畫（115-119 年）先期研究案。(2024 年 02 月至 2025 年 01 月) 交通部觀光署，台灣台北。
10	2023-2024	林芳儀(計畫主持人)。補助大專校院選送學生國外專業實習：112 年教育部「學海築夢計畫」(韓國濟州島神話世界海外實習計畫)(計畫代碼：11210150005) (2023 年 05 月至 2024 年 09 月) 教育部，臺灣台北。
11	2020-2021	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)。交通部觀光局澎湖國家風景區管理處--109 年澎湖國家風景區遊客人次推估、行為及滿意度調查。(2020 年 1 月至 2021 年 3 月)交通部觀光局澎湖國家風景區管理處，臺灣澎湖。
12	2020	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(訓練教師)。交通部觀光局澎湖國家風景區管理處--109 年專家神祕客稽核員與內部自主稽核員教育訓練。(2020 年 1 月至 2020 年 8 月)交通部觀光局澎湖國家風景區管理處，臺灣澎湖。

五、專案執行

	年份	提案資訊
13	2019	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)。交通部觀光局澎湖國家風景區管理處--澎管處遊客服務中心優化服務驗證執行案。(2019 年 4 月至 2019 年 12 月)交通部觀光局澎湖國家風景區管理處，臺灣澎湖。
14	2019	陳家瑜(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人) 。補助大專校院選送學生國外專業實習：108 年教育部「學海築夢計畫」(日本西武集團實習計畫) (計畫代碼：10810150001) (2019 年 05 月至 2019 年 09 月)教育部，臺灣台北。
15	2018	陳家瑜(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)。交通部觀光局觀光產業關鍵人才培育計畫_執行評估暨課程規劃案。(2018 年 6 月至 2018 年 11 月)交通部觀光局，臺灣台北。
16	2018	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)。交通部觀光局澎湖國家風景區管理處--澎管處落實優化服務環境與遊客中心國際服務驗證執行規劃。(2018 年 4 月至 2018 年 12 月)交通部觀光局澎湖國家風景區管理處，臺灣澎湖。
17	2017-2018	廖鴻圖(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人)、陳怡彰(協同主持人)。106 年教育部大學社會責任實踐計畫 (一般大學)--眷村菜之食物觀光在社區發展之應用(106-1-004)。(2017 年 8 月至 2018 年 3 月) 教育部，台灣台北。
18	2017	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)、吳菊(協同主持人)。交通部觀光局澎湖國家風景區管理處-- 澎管處深耕優化服務系統與遊客中心國際服務驗證之執行案。(2017 年 4 月至 2017 年 12 月)交通部觀光局澎湖國家風景區管理處，臺灣澎湖。
19	2016	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人)、吳菊(協同主持人)。交通部觀光局澎湖國家風景區管理處-- 優化服務管理系統規劃與執行案。(2016 年 4 月至 2016 年 12 月)交通部觀光局澎湖國家風景區管理處，臺灣澎湖。
20	2016-2017	林芳儀(計畫主持人)。補助大專校院選送學生國外專業實習：105 年教育部「學海築夢計畫」(Holiday Inn Express Hotel and Suites (Beaumont, California)(計畫代碼：10510150003)(2016 年 05 月至 2017 年 08 月)教育部，臺灣台北。
21	2015-2016	朱于祺(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人) 。補助大專校院選送學生國外專業實習：104 年教育部「學海築夢計畫」(Royal Orchid Hotel Guam) (計畫代碼：10410150002) (2015 年 05 月至 2016 年 08 月)教育部，臺灣台北。
22	2008-2009	顏家芝(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人)。青年旅遊志工授證及專業培訓。(2008 年 9 月至 2009 年 1 月) 行政院青年輔導委員會，台灣台北。

六、期刊發表

	年份	期刊資訊
1	2026 TSSCI 單一作者	林芳儀*(2026)。觀光工廠：品牌管理與區域永續經營。*觀光休閒學報，32*(1)，1-24。 https://doi.org/10.6267/JTLS.202604_32(1).0003
2	2025 通訊作者	趙惠玉、林芳儀* (2025)。QualiCert 服務品質驗證導入：遊客中心之遊客服務品質追蹤效果。*台灣當代觀光，7*，67-92。https://admin.taiwan.net.tw/UserFiles/TWModernTourism/File/TWModernTourism07-05.pdf
3	2024 TSSCI 通訊作者	王冠中、林芳儀*(2024)。華燈初上：影視旅遊之觀光地意象、旅遊行為意圖。*戶外遊憩研究，37*(3)，1-47。 DOI: 10.6130/JORS.202409_37(3).0001
4	2024	王登山、賴宏昇、江莞兒、林芳儀(2024)。學習動機、工作價值觀與職涯抉擇之研究-以餐旅相關學系大學生為例。*輔仁民生學誌，30*(1)，1-16。
5	2024 Scopus 單一作者	*Lin, F. (2024). Comfort food for Generation Z: a case study in Taiwan. *Journal of Ethnic Foods, 11*. https://doi.org/10.1186/s42779-024-00228-4 DOI: 10.1186/s42779-024-00228-4 (Anthropology (Q1); Food Science (Q2)
6	2023 ACI 通訊作者	謝佩雯、林芳儀*(2023)。消費者於美食外送平台應用程式選擇之研究:以科技接受模式及平台提供服務作探討。*島嶼觀光研究，14*(3)，23-46。 DOI: 10.13140/RG.2.2.16380.51840
7	2022 SSCI 單一作者	*Lin, F. (2022). Effectiveness of the talent cultivation training program for industry transformation in Taiwan during the COVID-19 pandemic. *Service Business, 16*, 529-556. DOI: https://doi.org/10.1007/s11628-021-00455-8 (Impact Factor: 5.236; Business and International Management (Q1))
8	2021 通訊作者	柯昀彤、林芳儀*(2021)。台灣的「溯源餐廳」之行為意圖研究－以計畫行為理論探討。*輔仁民生學誌，27*(2)，49-74。 DOI: 10.13140/RG.2.2.18058.24008
9	2020 第一作者 通訊作者	林芳儀*、趙惠玉 (2020)。旅館業中高階主管之管理職能：產業現職員工之觀點。*台灣當代觀光，5*，1-22。 DOI: 10.13140/RG.2.2.35674.31683
10	2020 ACI 通訊作者	趙惠玉、林芳儀* (2020)。澎湖地區之旅遊滿意度：三年期調查。*島嶼觀光研究，13*(2)，1-26。 DOI: 10.13140/RG.2.2.11347.35363
11	2013 SSCI 第一作者 通訊作者	*Lin, F. (2013). Exploring alternative lifestyle segmentation schemes for travel volunteers. *Asia Pacific Journal of Tourism Research, 19*(4), 416-427. (Impact factor: 4.074; Tourism, Leisure, and Hospitality Management (Q1)) DOI: 10.1080/10941665.2013.764334
12	2013 第一作者 通訊作者	林芳儀*、賴宏昇、江莞兒、戴敏合。(2013)。學前自閉症兒童家長對症童休閒參與和休閒效益之認知。*輔仁民生學誌，19*(1)，99-122。 DOI: 10.13140/RG.2.2.17088.30720

六、期刊發表 (續)

	年份	期刊資訊
13	2012 第一作者 通訊作者	林芳儀*、賴宏昇、王為平。(2012)。觀光旅館之餐飲單位主管對餐飲專業能力之認知。*輔仁民生學誌，18*(1)，123-144。 DOI: 10.29440/FJJHE.201206.0007
14	2011 ACI 第一作者 通訊作者	林芳儀*、扈瓊玲、顏家芝。(2011)。台北國際型會展之競爭對手：六個亞洲城市的比較。*餐旅暨家政學刊，8*(3)，235-252。 DOI: 10.6572/JHT.8(3).4
15	2011 第一作者 通訊作者	林芳儀*、賴宏昇、高念玲。(2011)。故事行銷策略之使用：故事行銷認知和消費者旅遊涉入對旅遊行為意圖之影響－以吳哥窟為例。*休閒事業研究，9*(4)，26-46。DOI: 10.6746/LIR.201112_9(4).0003
16	2011 ACI 第一作者 通訊作者	林芳儀*、賴宏昇、高培菱。(2011)。台灣同志之國外旅遊：動機及目的地。*運動休閒餐旅研究，6*(3) ，43-62。 DOI: 10.29429/JSLHR.201109_6(3).03
17	2011 通訊作者	賴宏昇、林芳儀*、黃純德、吳俞菁。(2011)。旅館業主對綠色旅館認知、態度與行為。*觀光旅遊研究學刊，6*(1)，57-78。
18	2010 ACI 通訊作者	張自賢、林芳儀*。(2010)。品牌認知、偏好、延伸產品契合度對消費者行為意向之研究—以星巴克為例。*餐旅暨家政學刊，7*(4)，349-371。 DOI: https://doi.org/10.6572/JHHE.7(4).3
19	2008 ACI 通訊作者	王微茹、林芳儀*、王正平、賴宏昇。(2008)。台北市大學生之休閒參與及幸福感之研究。*休閒與遊憩研究，2*(2)，131-167。 DOI: https://doi.org/10.6157/2008.2(2).5
20	2003 Scopus	Blum, S., Goh, B., & Lin, F. (2003). Cultural diversity and mentoring: Tracking stereotype changes. *Journal of Hospitality and Tourism Education, 15*(3), 6-10. DOI: https://doi.org/10.1080/10963758.2003.10697022 (Impact factor: 2.628; Education (Q1))
21	2002 Scopus 第一作者 通訊作者	Lin, F., Blum, S. & Dodd, T. (2002). Fast food television advertisement formats: evaluating communication strategies, Journal of Foodservice Business Research, 5(4), 27-44. DOI: https://doi.org/10.1300/J369v05n04_03 (Impact factor: 0.533; Food Science (Q2))

七、國科會執行案

	年份	提案資訊
1	2023 共同主持人	蔡智勇(計畫主持人)、趙惠玉、林芳儀(共同主持人) 桌邊創新服務職能課程設計與行動研究(110-2511-H-845-001-) (3/3)
2	2022 共同主持人	蔡智勇(計畫主持人)、趙惠玉、林芳儀(共同主持人) 桌邊創新服務職能課程設計與行動研究(110-2511-H-845-001-) (2/3)
3	2021 共同主持人	蔡智勇(計畫主持人)、趙惠玉、林芳儀(共同主持人) 桌邊創新服務職能課程設計與行動研究(110-2511-H-845-001-) (1/3)
4	2013-2014 主持人	林芳儀(計畫主持人)、賴宏昇(協同主持人)。建構旅館問題解決能力指標暨使用個案教學導入創新數位課程設計之研究「深耕技職教育與工程教育之實務研究計畫」 (NSC 102-2511-S-128-001-)．(2013 年 12 月至 2014 年 10 月) 科技部科教處，台灣台北。

八、輔仁大學學術研究計畫

	年份	提案資訊
1	2026-2027 主持人	林芳儀(計畫主持人)、趙惠玉、陳家瑜、賴宏昇(共同主持人) 臺灣觀光產業永續指標：產業通用指標池之建置 (A0115016)

九、研討會發表

	年份	研討會論文資訊
1	2026	Lin, F. (2026/07/06-08). The Power of Perspective-taking: Work Empathy and Internship Evaluation of Hospitality Intern Newcomers. The 31st Asia Pacific Tourism Association (APTA) Annual Conference, Kyushusangyo University, Fukuoka, Japan.
2	2026	Lin, F., & Lu, W. (2026/05/08-10). Issues and Challenges Facing Taiwan's Lodging Industry: A Review of Material Topics from Sustainability Reports of Publicly Listed Hotel Companies in Taiwan. The 3rd International Early-Career Researcher (IECR) Conference in Hospitality and Tourism. Macau University of Science and Technology, Macau, China. (Best Paper Award)
3	2024	Lin, F. (2024/05/24-26). Train with Hotel Managers: Evaluation of Practical Experiential Learning Outcomes for Hospitality Major Students through 360-degree Feedback. APacCHRIE 2024 Conference, Yonsei University, Seoul, Korea.
4	2023	林芳儀(2023 年 11 月 25 日)。世界咖啡觀光工廠：品牌之區域經營與活化。*觀光工廠 20 週年永續論壇暨中華觀光管理學會學術研討會*，台中靜宜大學。
5	2023	林芳儀、謝佩雯、趙惠玉(2023 年 9 月 23 日)。職能導向課程建置：旅館自行導入之考量要素。*中華民國戶外遊憩學會 2023 第 25 屆休閒、遊憩、觀光學術研討會暨國際論壇*，台北世新大學。
6	2023	林芳儀、賴宏昇(2023 年 03 年 04 日)。大學生觀點：校園防疫隔離之體驗。*2023 世新大學觀光研討會 —觀光新體驗 元宇宙 .實體*，台北世新大學。
7	2022	林芳儀、陳家瑜、賴宏昇(2022 年 04 年 30 日)。臺灣防疫旅館之管理現況。*2022 世新大學觀光研討會：觀光新趨勢與新契機*，台北世新大學。
8	2021	Lin, F. & Chen, C. (2021/09/26). Management development program design for middle-level and senior-level managers in Tourism industry: the perspectives from industry senior managers. *The Outdoor Recreation Association of R.O.C.2021 The 23 rd Leisure, Recreation, and Tourism Research Symposium*, National Chinan International University, Nantou County, Taiwan.
9	2021	王登山、賴宏昇、江莞兒、林芳儀(2021 年 05 月 29 日)。學習動機、工作價值觀與職涯抉擇之研究-以餐旅相關學系大學生為例。*2021 餐旅觀光休閒產業發展與管理學術研討會*，新北市輔仁大學。
10	2020	戚嘉惠、賴宏昇、江莞兒、林芳儀、鄭雅馨(2020 年 06 月 13 日)。以整合型科技接受模式探討機場自助報到服務。*2020 餐旅觀光行銷與產業創新研討會*，新北市輔仁大學。
11	2018	賴宏昇、江莞兒、林希軒、林芳儀(2018 年 06 月 09 日)。餐旅管理學系大學生於實習課程後其工作相關阻礙與工作價值觀之研究 。*2018 餐旅觀光樂活與創新設計學術與實務國際研討會*，新北市輔仁大學。

九、研討會發表 (續)

	年份	研討會論文資訊
12	2018	林芳儀 (2018 年 5 月 10 日)。運用食物觀光概念型塑在地社區亮點。*2018 USR X CSR 大學社會責任與企業社會責任研討會*，台北市世新大學。
13	2017	林芳儀 (2017 年 6 月 21 日)。學期學習一覽及學生報告多元評估模式之實務教學革新執行。*2017 年教師多元升等教學實務研討會*，桃園中壢中原大學。
14	2017	賴宏昇、林芳儀、鄭雅馨、曾子凡(2017 年 6 月 17 日)。餐旅業基層從業人員於餐旅職能之檢視。*2017 餐旅觀光教育專業實習之挑戰與創新研討會*，新北市輔仁大學。
15	2017	王怡謹、賴宏昇、江莞兒、林希軒、林芳儀(2017 年 6 月 17 日)。郵輪旅客旅遊動機、郵輪品牌形象、港區服務及旅客重遊意願關係研究—以基隆港為例。*2017 餐旅觀光教育專業實習之挑戰與創新研討會*，新北市輔仁大學。
16	2016	賴宏昇、林芳儀、陳張鈺菁、游珮如(2016 年 6 月 4 日)。餐旅高等教育實習生核心與專業職能導向能力指標之建構。*2016 餐旅管理暨廚藝創新國際學術研討會*，新北市輔仁大學。
17	2016	林玠亘、賴宏昇、江莞兒、林芳儀、陳惠惠(2016 年 6 月 4 日)。以科技接受模式探討餐廳行動廣告對消費者行為意圖影響之研究-以社群網站 APP 為例。*2016 餐旅管理暨廚藝創新國際學術研討會*，新北市輔仁大學。
18	2016	游京蓉，林芳儀，賴宏昇，胡宜蓁(2016 年 5 月 28 日)。初探大學校園之觀光吸引力因素。*2016 餐旅觀光管理暨產業發展學術研討會*，台北市世新大學。
19	2016	Chen, Z., Lai, H., Lin, F., & Chiang, W. (2016/05/28). Culture Shock, Perceived Managerial Support, and Job Satisfaction – A Study of Foreign Employees in Macao Casino Hotels. *2016 Conference of Hospitality and Tourism Management and Industry Development*, Shih Hsin University, Taipei.
20	2015	林芳儀、高田雅子(2015 年 6 月 6 日)。日本人觀點：來台旅遊最想做的事。*2015 輔仁大學民生學院 20 週年院慶：餐旅觀光管理暨產業發展學術研討會*，新北市輔仁大學。
21	2015	謝璇、賴宏昇、林希軒、林芳儀、陳柏蒼(2015 年 6 月 6 日)。在地居民對客家傳統節慶活動餐與情形與地方依附之研究。*2015 輔仁大學民生學院 20 週年院慶：餐旅觀光管理暨產業發展學術研討會*，新北市輔仁大學。
22	2015	賴宏昇、林芳儀、黃純德、林怡亘、施桂瑛(2015 年 6 月 6 日)。探討服務失誤、服務補救、顧客滿意度與再購意願之關係-以網路旅行社為例。*2015 輔仁大學民生學院 20 週年院慶：餐旅觀光管理暨產業發展學術研討會*，新北市輔仁大學。
23	2014	王海寧、林芳儀、陳家瑜、賴宏昇（2014 年 9 月 20 日）。觀光代言人類型對消費者行為意圖之研究。*第十六屆休閒、遊憩、觀光學術研討會*，中華民國戶外遊憩學會 & 台北市世新大學。
24	2014	Lin, F. (July, 2014). Hospitality internship practices: proposing a series of internship developmental stages. *The 3rd International Symposium on Business and Social Sciences (ISBSS)* in Sapporo Renaissance, Hokkaido, Japan.
25	2013	常智豪、王正平、林芳儀（2013 年 8 月 31 日）。觀光中歷史感初探之研究。*2013 海峽兩岸旅遊觀光研討會*，南投暨南國際大學。
26	2013	曾子凡、賴宏昇、陳惠惠、江莞兒、林芳儀（2013 年 6 月 1 日）。國際觀光旅館品牌形象、網站品質與科技接受模式之研究—以喜達屋集團為例。*2013 輔大研討會：2013 餐旅與觀光發展研討會*，新北市輔仁大學。

九、研討會發表 (續)

	年份	研討會論文資訊
27	2012	張煒國、賴宏昇、黃純德、林芳儀（2012 年 6 月 2 日）。愛你所愛外表與成就主導你的購買意願？-以國際觀光旅館為例。*2012 輔大研討會：2012 餐旅、博物館、文化資產與觀光發展研討會*，新北市輔仁大學。
28	2012	林芳儀、林靜儀、賴宏昇（2012 年 6 月 2 日）。動物園遊客之休閒動機、休閒需求及其對動物園之非營利績效評估。2012 輔大研討會：*2012 餐旅、博物館、文化資產與觀光發展研討會*，新北市輔仁大學。
29	2011	賴宏昇、林芳儀、黃純德、江莞兒、屈智齡（2011 年 3 月 11 日）。國際觀光旅館網站品質與消費者行為意向關係之研究。*2011 銘傳觀光研討會：前瞻性領導在觀光、餐旅、休憩文化、教育與管理*，桃園銘傳大學。
30	2011	賴宏昇、林芳儀、黃純德、鄭雅馨（2011 年 3 月 11 日）。國際觀光旅館獎勵制度與留任意願關聯性之研究。*2011 銘傳觀光研討會：前瞻性領導在觀光、餐旅、休憩文化、教育與管理*，桃園銘傳大學。
31	2010	杜思嫻、賴宏昇、林芳儀、江莞兒（2010 年 3 月 8 日）。消費者環保旅館認知、綠色消費態度對住宿意願影響之研究。*2010 銘傳觀光研討會-深耕台灣鍛造文化價值邁向精緻化國際化之服務性產業*，桃園銘傳大學。
32	2009	吳俞菁、賴宏昇、林芳儀、胡欣慧（2009 年 3 月 7 日）。北部地區旅館業業主對綠色旅館認知、態度及行為之研究。容繼業（主持人）。*2009 台灣觀光再出發學術研討會*，桃園銘傳大學。
33	2008	林芳儀、賴宏昇、王微茹（2008 年 9 月 20 日）。休閒需求、參與、滿意度及幸福感之關係與因果探索。侯錦雄（主持人），休閒理論與行為研究。*第 10 屆觀光、休閒、遊憩研討會*，台北市世新大學。
34	2007	林芳儀、李佳紋（2007 年 5 月 19 日）。台北市消費者對 PUB 的休閒態度與休閒需求。徐達光（主持人）。*2007 餐旅管理學術與實務研討會*，台北縣輔仁大學。
35	2006	林芳儀（2006 年 10 月 2 日）。美國不同鄉村化程度地區之餐旅生活型態。蔡宏進（主持人），鄉村觀光與農業轉型的綜合論述。*鄉野觀光與農業轉型論壇*，台北市世新大學觀光系。
36	2003	Lin, F., & Blum, S. (2003, January). Hospitality consumer lifestyles: the developing stage of an instrument construction. *Symposium conducted at the meeting of the Eighth Annual Graduate Education and Graduate Students Research Conference in Hospitality and Tourism*, Las Vegas, Nevada.
37	2002	Lin, F., Blum, S. & Goh, B. (2002, January). Cultural diversity and mentoring: tracking the changes on stereotype. *Symposium conducted at the meeting of the Seventh Annual Graduate Education and Graduate Students Research Conference in Hospitality and Tourism*, University of Houston, Houston, Texas.
38	2001	Lin, F, & Blum, S. (2001, January). Formal employee orientation's impact on job satisfaction: an initial analysis. *Symposium conducted at the meeting of the Sixth Annual Graduate Education and Graduate Students Research Conference in Hospitality and Tourism*, Georgia State University, Atlanta, Georgia.
39	2000	Lin, F., Blum, S., & Dodd, T. (2000, January). Fast food television advertisement format impact on consumer preferences and purchase intentions. *Symposium conducted at the meeting of the Fifth Annual Graduate Education and Graduate Students Research Conference in Hospitality and Tourism*, University of Houston, Houston, Texas.

十、書籍出版

	年份	書籍資訊
1	2015	林芳儀(2015)。餐飲管理。台北：三民。（ISBN: 978-957-145-963-9）
2	2013	安德魯・費斯丁、約翰・史蒂芬利(2013)。餐飲採購學(第八版)。(林芳儀譯)。台北：華泰。(原著出版年：2010 年)。（ISBN:978-957-609-898-7）
3	2007	安德魯・費斯丁、約翰・史蒂芬利(2007)。餐飲採購學(第六版)。(林芳儀譯)。台北：華泰。(原著出版年：2005 年)。（ISBN:978-957-609-671-6）

十一、大專生研究計畫指導一覽

	年份	提案資訊	領域
1	2026-2027	洪晴、林芳儀(指導老師)。吃的不只是料理而是「情緒價值」：服務流程的情緒同理、體驗價值與再訪意願之研究 (115-2813-C-030-025-H) (2026 年 7 月至 2027 年 2 月) 國科會大專生研究計畫，台灣台北。	餐飲、服務流程、服務體驗
2	2024-2025	呂玟靜、林芳儀(指導老師)。媽祖保佑你：越擁擠越開心之擁擠知覺及情緒體驗研究 (113-2813-C-128-034-H) 國科會大專生研究計畫，台灣台北。 2025 年獲得：國科會大專生研究計畫創作獎 為執行年度申請件數，評比出來的前 200 位 執行年度申請件數為 4046 件，錄取率為 4.9%	旅遊、消費者行為
3	2023-2024	劉珀君、林芳儀(指導老師)。綠色再進化！消費者視角下的碳中和餐廳 (112-2813-C-128-035-H) (2023 年 7 月至 2024 年 2 月) 國科會大專生研究計畫，台灣台北。	餐飲、消費者行為綠色議題
4	2022-2023	蔡昀彤、林芳儀(指導老師)。消費者之綠色飲食選擇：疫情下的動機、態度及行為意圖(111-2813-C-128-035-H)。(2022 年 7 月至 2023 年 2 月) 科技部大專生研究計畫，台灣台北。	餐飲、消費者行為、綠色議題
5	2021-2022	潘珮珊、林芳儀(指導老師)。獨食：消費者飲食生活型態與餐廳選擇行為之探討(110-2813-C-128-028-H)。(2021 年 7 月至 2022 年 2 月) 科技部大專生研究計畫，台灣台北。	餐飲、消費者行為

十一、大專生研究計畫指導一覽

	年份	提案資訊	領域
6	2020-2021	謝佩雯、林芳儀(指導老師)。消費者於美食外送平台應用程式選擇之研究:以科技接受模式及平台提供服務作探討(MOST 109-2813-C-128-007-H)。(2020 年 7 月至 2021 年 2 月) 科技部大專生研究計畫，台灣台北。	餐飲、消費者行為、科技
7	2018-2019	柯昀彤、林芳儀(指導老師)。以計畫行為理論探討台灣的溯源餐廳之行為意圖研究(MOST 107-2813-C-128-001-H)。(2018 年 7 月至 2019 年 2 月) 科技部大專生研究計畫，台灣台北。	餐飲、消費者行為、綠色議題
8	2014-2015	高田雅子、林芳儀(指導老師)。觀光無障礙：日本來台旅客之旅遊特質、動機、風險及障礙對旅遊行為意圖影響之研究 (MOST 103-2815-C-128-011-H)。(2014 年 7 月至 2015 年 2 月) 科技部大專生研究計畫，台灣台北	旅遊、消費者行為
9	2009-2010	張自賢、林芳儀(指導老師)。品牌認知、偏好、延伸產品契合度對消費者行為意向之研究—以星巴克為例 (NSC 98-2815-C-128-040-H)。(2009 年 7 月至 2010 年 2 月) 國科部大專生研究計畫，台灣台北。	餐飲、消費者行為、品牌

十二、大學部論文專題指導獲獎

	年份	提案資訊	領域
1	2025	汪秉侖、黃靖雯、邱晨恩、賴昀、林宛燁、陳俊諺、林冠儒 (2025)。解碼數位營火：YouTube 露營影片資訊與訊息訴求之研究。2025 輔仁大學餐旅管理學系學生專題發表會，台灣新北。 獲得：2025 年優秀論文獎 (2025/12/10)	旅宿、行銷、消費者行為

----------資訊結束----------