林芳儀 副教授

輔仁大學餐旅管理學系 242 新北市新莊區中正路 510 號

美國德州理工大學教育,營養及餐飲/飯店管理所博士

一、現職資訊

現職 輔仁大學餐旅管理學系 副教授

教學領域 餐飲連鎖及採購、行銷傳播、餐旅營運

研究領域 餐旅教育、行銷與消費者行為

二、教學背景

獲獎資訊 教學特優: 2010(全校第六名), 2013

教學績優: 2009(全校第四名), 2017, 2018, 2020 世新大學

特殊教學:2016

教學科目 管理營運 基礎學科・統計學、會計學、管理學、財務管理

專業科目:餐飲管理、餐旅連鎖事業管理、餐旅業務企劃

供應鏈管理 餐旅採購學、餐旅資訊系統(旅館 ERP 系統)

行銷消費者行為 整合行銷傳播

三、代表性經歷

時間	單位	職稱
公部門		
2023~至今	勞動部・勞動力發展署	TTQS 人才發展品質管理系統_評核委員
2025~2026	交通部・觀光署	觀光遊樂業永續韌性x數位創新:年度教案主筆
2023~2024	交通部・觀光署	觀光遊樂業服務創新永續創新:年度教案主筆
2016~至今	交通部・觀光署	觀光產業實務個案研究教師
2016-2017	交通部・觀光局	觀光遊樂業行銷管理:年度教案主筆
專業認證		
2024~至今	日本清酒侍酒協會	國際酒匠
2021~至今	美國國際專案管理學會	PMP 國際專案管理師
2020~至今	日本清酒侍酒協會	日本酒學講師
2019~至今	美國諮商師認證管理委員會	GCDF 全球職涯發展師
2025 (續證)	SGS Academy	神秘客稽核員
永續認證		TOO COME COOK I I WANTER THE DRY A - II THE
2025~至今	SGS Academy	ISO 30415 2021 人力資源管理 DEI 多元性和包容性主導稽核員
2024~至今	British Standards Institution	ISO 20400: 2017 永續採購指南實務
2024~至今	British Standards Institution	PAS 7000: 2014 供應鏈管理建置
2023~至今	SGS Academy	ISO 14067:2018 碳足跡標準主導查證員
機構企業		
2017~至今	機構、企業	服務品質稽核
2015~至今	機構、企業	Qualicert 服務驗證輔導
2006~至今	機構、企業	人資、行銷與營運・顧問暨課程講師

林芳儀 共 9 頁 第 1 頁

四、專	業證照		
分類	取得時間	認證名稱	發照機構
	2025年6月	神秘客稽核員認證 (續證)	SGS Academy
		(Professional Service Mystery Auditor)	
	2025年5月	服務設計管理師	SGS Academy & 輔大管院
			服務設計研究中心
	2024年9月	iCAP 評核案例評估	勞動部・勞動力發展署
	2023年12月	TTQS 人才發展品質管理系統_評核委員	勞動部・勞動力發展署
	2022年10月	iCAP 訓練品質系統優化	勞動部・勞動力發展署
	2021年8月	國際專案管理師認證	Project Management
	2021 /= 2 □	(Project Management Professional, PMP)	Institute, PMI
人資與	2021年3月	SGS ISO 21001/2018 學習服務管理系統稽核員\主導稽核員認證	SGS Academy
	2019年7月	字音版符目连系机信核貝(工等信核貝認語 SGS 服務職人認證	SGS Academy
管理	2019年7月 2018年8月	神秘客稽核員認證	SGS Academy
(17 張)	2018 平 8 月	中他各值核貝認起 (Professional Service Mystery Auditor)	SOS Academy
	2018年7月	敏捷管理師認證	SGS Academy
	2018年7月	SGS 6S 管理師認證	SGS Academy
	2017年8月	員工關係管理師認證	中華人事主管協會
	2016年5月	Qualicert 服務驗證:服務標準書實務	SGS Academy
	2015年8月	核心幹部管理務認證	中華人事主管協會
	2015年7月	進階顧客抱怨處理與 ORID 之應用訓練課程	SGS Academy
	2014年8月	企業內部講師認證	中華人事主管協會
	2014年7月	ISO10002 客戶抱怨處理指引管理	SGS Academy
	2013年8月	職能管理師認證(人力招募、訓練、評鑑)	中華人事主管協會
	2025年7月	ISO 30415 2021 人力資源管理 DEI 多元性	SGS Academy
	2022 7)]	和包容性主導稽核員	2 22 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
營運	2024年12月	IPAS 淨零碳規劃管理師	經濟部・產業發展署
永續	2024年8月	ISO 20400: 2017 永續採購指南實務	British Standards Institution
(5 張)	2024年8月	PAS 7000: 2014 供應鏈管理建置	British Standards Institution
	2023年6月 2012年10月	ISO 14067:2018 碳足跡標準主導查證員	SGS Academy
產業	2012年10月	法國藍帶教案種子講師	交通部・觀光局
	2010年9月	國際餐旅經營管理認證 (Certificate of International Hotel and Restaurant Executive	法國藍帶餐飲學院(澳洲 校區)Le Cordon Bleu
營運	2010 平 9 月	Management Program)	大 <u></u>
		<u> </u>	美國諮商師認證管理委員
職涯	2019年11月	美國認證 GCDF 全球職涯發展師	會・認證暨教育中心
諮詢	2018年8月	CPAS 諮詢師(初階)	Career 就業情報網
	2024年3月	日本酒酒匠認證 (Sakasho)	Sake Service Institute.
	2020年2月	日本酒學講師	Sake Service Institute.
日本酒	2020年2月	日本酒品質鑑定士	Sake Service Institute.
侍酒		英國 WSET 清酒最高等級認證	Wine and Spirit Education
(6 張)	2016年11月	(WSET Advanced: Level 3 Award in Sake)	Trust, WSET
(- JN)	2014年11月	日本酒進階侍酒認定 (Sake sommelier)	Sake Service Institute.
	2013年8月	日本酒初階侍酒認定 (Sake Navigator)	Sake Service Institute
副欧	2017年9月	國際商務禮儀認證(乙級)	中華商管教育發展學會
國際	2017年6月	國際禮儀認證教師	中華商管教育發展學會
禮儀	2017年6月	國際禮儀認證(乙級)	中華商管教育發展學會
教學	2016年1月	ISW (Instructional Skills Workshop)	國立臺灣大學
狄字	2010 平 1 月	教學技巧工作坊研習證明	
	2014年6月	微軟 Office 專家認證 (MOS Word 2010	國際性 MOS 合格認證中
貝叫(2017 中 0 万	Expert; MOS PowerPoint 2010 Expert)	iQcenter

林芳儀 共 9 頁 第 2 頁

Ŧ.	、專案執行	Ť
	年份	,
1	2025-2026	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)。旅館導入國際服務驗 證系統與服務永續效益之研究。(2025年03月01日至2026年4 月30日) <mark>勞動部勞動力發展署</mark> ,台灣台北。
2	2025-2026	陳家瑜(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人)。114 年觀光產業關鍵人才培育計畫。(2025 年 02 月至 2026 年 01 月) <mark>交通部觀光署</mark> , 台灣台北。
3	2024-2025	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)。旅館服務永續與流程 優化績效之研究(113A0011)。(2024年03月01日至2025年3月 31日) <mark>勞動部勞動力發展署</mark> ,台灣台北。
4	2024-2025	陳家瑜(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人)。113 年觀光產業關鍵人才培育計畫。(2024 年 02 月至 2025 年 01 月) <mark>交通部觀光署</mark> , 台灣台北。
5	2024-2025	陳家瑜、李奇樺、林芳儀、申元洪、王偉琴(計畫主持人)。臺灣 觀光發展政策中程計畫(115-119年)先期研究案。(2024年02 月至2025年01月) <mark>交通部觀光署</mark> ,台灣台北。
6	2023-2024	林芳儀(計畫主持人)。補助大專校院選送學生國外專業實習:112年教育部「學海築夢計畫」(韓國濟州島神話世界海外實習計畫)(計畫代碼:11210150005)(2023年05月至2024年09月)教育部,臺灣台北。
7	2020-2021	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)。交通部觀光局澎湖國家風景區管理處109 年澎湖國家風景區遊客人次推估、行為及滿意度調查。(2020 年 1 月至 2021 年 3 月)交通部觀光局澎湖國家風景區管理處,臺灣澎湖。
8	2020	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(訓練教師)。交通部觀光局澎湖國家 風景區管理處109 年專家神祕客稽核員與內部自主稽核員教育訓 練。(2020 年 1 月至 2020 年 8 月) <mark>交通部觀光局澎湖國家風景區管 理處</mark> ,臺灣澎湖。
9	2019	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)。交通部觀光局澎湖國家風景區管理處澎管處遊客服務中心優化服務驗證執行案。 (2019年4月至2019年12月) <mark>交通部觀光局澎湖國家風景區管理處</mark> ,臺灣澎湖。
10	2019	陳家瑜(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人)。補助大專校院選送 學生國外專業實習:108年教育部「學海築夢計畫」(日本西武集 團實習計畫)(計畫代碼:10810150001)(2019年05月至2019年 09月) <mark>教育部</mark> ,臺灣台北。
11	2018	陳家瑜(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)。交通部觀光局觀光產業關鍵人才培育計畫_執行評估暨課程規劃案。(2018 年 6 月至 2018 年 11 月) <mark>交通部觀光局</mark> ,臺灣台北。

林芳儀 共 9 頁 第 3 頁

五	、專案執行	· (續)
	年份	提案資訊
11	2018	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)。交通部觀光局澎湖國家風景區管理處澎管處落實優化服務環境與遊客中心國際服務驗證執行規劃。(2018年4月至2018年12月) <mark>交通部觀光局澎湖國家風景區管理處</mark> ,臺灣澎湖。
12	2017-2018	廖鴻圖(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人)、陳怡彰(協同主持人)。106 年教育部大學社會責任實踐計畫 (一般大學)眷村菜之食物觀光在社區發展之應用(106-1-004)。(2017 年 8 月至 2018 年 3 月)教育部,台灣台北。
13	2017	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(共同主持人)、吳菊(協同主持人)。 交通部觀光局澎湖國家風景區管理處 澎管處深耕優化服務系統 與遊客中心國際服務驗證之執行案。(2017 年 4 月至 2017 年 12 月) <mark>交通部觀光局澎湖國家風景區管理處</mark> ,臺灣澎湖。
14	2016	趙惠玉(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人)、吳菊(協同主持人)。 交通部觀光局澎湖國家風景區管理處優化服務管理系統規劃與 執行案。(2016年4月至2016年12月) <mark>交通部觀光局澎湖國家風</mark> 景區管理處,臺灣澎湖。
15	2016-2017	林芳儀(計畫主持人)。補助大專校院選送學生國外專業實習:105年教育部「學海築夢計畫」(Holiday Inn Express Hotel and Suites (Beaumont, California)(計畫代碼:10510150003)(2016年05月至2017年08月)教育部,臺灣台北。
16	2015-2016	朱于祺(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人)。補助大專校院選送 學生國外專業實習:104年教育部「學海築夢計畫」(Royal Orchid Hotel Guam) (計畫代碼:10410150002) (2015年05月至 2016年08月)教育部,臺灣台北。
17	2008-2009	顏家芝(計畫主持人)、林芳儀(協同主持人)。青年旅遊志工授證及專業培訓。(2008 年 9 月至 2009 年 1 月) <mark>行政院青年輔導委員會</mark> ,台灣台北。

林芳儀 共 9 頁 第 4 頁

六	、期刊發	表
	年份	期刊資訊
1	2025 TSSCI 單一作者	林芳儀*(2025)。觀光工廠:品牌管理與區域永續經營。 觀光休閒學報 。 預計 12 月出刊 (TSSCI 第一級期刊)
2	2025 通訊作者	趙惠玉、林芳儀* (2025)。QualiCert 服務品質驗證導入:遊客中心之遊客服務品質追蹤效果。 台灣當代觀光 。預計 11 月出刊。(觀光署官方期刊)
3	2024 <mark>TSSCI</mark> 通訊作者	王冠中、林芳儀*(2024)。華燈初上:影視旅遊之觀光地意象、旅遊行為 意圖。 戶外遊憩研究,37 (3),1-47。 DOI: 10.6130/JORS.202409_37(3).0001
4	2024	王登山、賴宏昇、江莞兒、林芳儀(2024)。學習動機、工作價值觀與職涯 抉擇之研究-以餐旅相關學系大學生為例。輔仁民生學誌,30(1),1-16。
5	2024 <mark>Scopus</mark> 單一作者	*Lin, F. (2024). Comfort food for Generation Z: a case study in Taiwan. Journal of Ethnic Foods, 11. https://doi.org/10.1186/s42779-024-00228-4 DOI: 10.1186/s42779-024-00228-4 (Anthropology (Q1); Food Science (Q2)
6	2023 <mark>ACI</mark> 通訊作者	謝佩雯、林芳儀*(2023)。消費者於美食外送平台應用程式選擇之研究:以科技接受模式及平台提供服務作探討。 島嶼觀光研究,14 (3),23-46。DOI: 10.13140/RG.2.2.16380.51840
7	2022 <mark>SSCI</mark> 單一作者	*Lin, F. (2022). Effectiveness of the talent cultivation training program for industry transformation in Taiwan during the COVID-19 pandemic. <i>Service Business</i> , <i>16</i> , 529-556. DOI: https://doi.org/10.1007/s11628-021-00455-8 (Impact Factor: 5.236; Business and International Management (Q1))
8	2021 通訊作者	柯昀彤、林芳儀*(2021)。台灣的「溯源餐廳」之行為意圖研究—以計畫 行為理論探討。 輔仁民生學誌,27 (2),49-74。 DOI: 10.13140/RG.2.2.18058.24008
9	2020 第一作者 通訊作者	林芳儀*、趙惠玉 (2020)。旅館業中高階主管之管理職能:產業現職員工之觀點。 台灣當代觀光,5 (5),1-22。 DOI: <u>10.13140/RG.2.2.35674.31683</u>

林芳儀 共 9 頁 第 5 頁

六	、期刊發	表 (續)
	年份	期刊資訊
8	2020 ACI 通訊作者	趙惠玉、林芳儀* (2020)。澎湖地區之旅遊滿意度:三年期調查。 島嶼觀 光研究, 13 (2),1-26。 DOI: 10.13140/RG.2.2.11347.35363
9	2013 SSCI 第一作者 通訊作者	*Lin, F. (2013). Exploring alternative lifestyle segmentation schemes for travel volunteers. <i>Asia Pacific Journal of Tourism Research</i> , 19(4), 416-427. (Impact factor: 4.074; Tourism, Leisure, and Hospitality Management (Q1)) DOI: 10.1080/10941665.2013.764334
10	2013 第一作者 通訊作者	林芳儀*、賴宏昇、江莞兒、戴敏合。(2013)。學前自閉症兒童家長對症 童休閒參與和休閒效益之認知。 輔仁民生學誌,19 (1),99-122。 DOI: 10.13140/RG.2.2.17088.30720
11	2012 第一作者 通訊作者	林芳儀*、賴宏昇、王為平。(2012)。觀光旅館之餐飲單位主管對餐飲專業能力之認知。 輔仁民生學誌,18 (1),123-144。 DOI: 10.29440/FJJHE.201206.0007
12	2011 <mark>ACI</mark> 第一作者 通訊作者	林芳儀*、扈瓊玲、顏家芝。(2011)。台北國際型會展之競爭對手:六個亞洲城市的比較。 餐旅暨家政學刊,8 (3),235-252。 DOI: <u>10.6572/JHT.8(3).4</u>
13	2011 第一作者 通訊作者	林芳儀*、賴宏昇、高念玲。(2011)。故事行銷策略之使用:故事行銷認知和消費者旅遊涉入對旅遊行為意圖之影響-以吳哥窟為例。 休閒事業研究,9 (4),26-46。DOI: 10.6746/LIR.201112_9(4).0003
14	2011 ACI 第一作者 通訊作者	林芳儀*、賴宏昇、高培菱。(2011)。台灣同志之國外旅遊:動機及目的 地。 運動休閒餐旅研究,6 (3) ,43-62。 DOI: <u>10.29429/JSLHR.201109_6(3).03</u>
15	2011 通訊作者	賴宏昇、林芳儀*、黃純德、吳俞菁。(2011)。旅館業主對綠色旅館認知、態度與行為。 觀光旅遊研究學刊,6 (1),57-78。
16	2010 <mark>ACI</mark> 通訊作者	張自賢、林芳儀*。(2010)。品牌認知、偏好、延伸產品契合度對消費者 行為意向之研究—以星巴克為例。 餐旅暨家政學刊,7 (4),349-371。 DOI: https://doi.org/10.6572/JHHE.7(4).3
17	2008 <mark>ACI</mark> 通訊作者	王微茹、林芳儀*、王正平、賴宏昇。(2008)。台北市大學生之休閒參與 及幸福感之研究。 休閒與遊憩研究,2 (2),131-167。 DOI: https://doi.org/10.6157/2008.2(2).5
18	2003 Scopus	Blum, S., Goh, B., & Lin, F. (2003). Cultural diversity and mentoring: Tracking stereotype changes. <i>Journal of Hospitality and Tourism Education</i> , 15(3), 6-10. DOI: https://doi.org/10.1080/10963758.2003.10697022 (Impact factor: 2.628; Education (Q1))
19	2002 Scopus 第一作者 通訊作者	Lin, F., Blum, S. & Dodd, T. (2002). Fast food television advertisement formats: evaluating communication strategies, Journal of Foodservice Business Research, 5(4), 27-44. DOI: https://doi.org/10.1300/J369v05n04_03 (Impact factor: 0.533; Food Science (Q2))

林芳儀 共 9 頁 第 6 頁

+	`	國	f:L1	金	!!! :	行	文
	•		י יוריו	# :	ニハバ	IΙ	ᢚ

L	- ` 図(計管:	7 V(1) 余
	年份	提案資訊
1	2023 共同主持人	蔡智勇(計畫主持人)、趙惠玉、林芳儀(共同主持人) 桌邊創新服務職能課程設計與行動研究(110-2511-H-845-001-) (3/3)
2	2022 共同主持人	蔡智勇(計畫主持人)、趙惠玉、林芳儀(共同主持人) 桌邊創新服務職能課程設計與行動研究(110-2511-H-845-001-) (2/3)
3	2021 共同主持人	蔡智勇(計畫主持人)、趙惠玉、林芳儀(共同主持人) 桌邊創新服務職能課程設計與行動研究(110-2511-H-845-001-) (1/3)
4	2013-2014 主持人	林芳儀(計畫主持人)、賴宏昇(協同主持人)。建構旅館問題解決能力指標暨使用個案教學導入創新數位課程設計之研究「深耕技職教育與工程教育之實務研究計畫」 (NSC 102-2511-S-128-001-)·(2013 年 12 月至 2014年 10 月) 科技部科教處,台灣台北。

八、研討會發表

	· 10TE1	曾分衣
	年份	研討會論文資訊
1	2024	Lin, F. (2024/05/24-26). Train with Hotel Managers: Evaluation of Practical Experiential Learning Outcomes for Hospitality Major Students through 360-degree Feedback. APacCHRIE 2024 Conference, Yonsei University, Seoul, Korea.
2	2023	林芳儀(2023年11月25日)。世界咖啡觀光工廠:品牌之區域經營與活化。 觀光工廠20週年永續論壇暨中華觀光管理學會學術研討會,台中靜宜大 學。
3	2023	林芳儀、謝佩雯、趙惠玉(2023 年 9 月 23 日)。職能導向課程建置:旅館自行導入之考量要素。中華民國戶外遊憩學會 2023 第 25 屆休閒、遊憩、觀光學術研討會暨國際論壇、台北世新大學。
4	2023	林芳儀、賴宏昇(2023年03年04日)。大學生觀點:校園防疫隔離之體驗。 2023 世新大學觀光研討會 —觀光新體驗 元宇宙.實體,台北世新大學。
5	2022	林芳儀、陳家瑜、賴宏昇(2022 年 04 年 30 日)。臺灣防疫旅館之管理現況。 2022 世新大學觀光研討會:觀光新趨勢與新契機,台北世新大學。
6	2021	Lin, F. & Chen, C. (2021/09/26). Management development program design for middle-level and senior-level managers in Tourism industry: the perspectives from industry senior managers. <i>The Outdoor Recreation Association of R.O.C.2021 The 23 rd Leisure, Recreation, and Tourism Research Symposium</i> , National Chinan International University, Nantou County, Taiwan.
7	2021	王登山、賴宏昇、江莞兒、林芳儀(2021年05月29日)。學習動機、工作價值觀與職涯抉擇之研究-以餐旅相關學系大學生為例。2021餐旅觀光休閒產業發展與管理學術研討會,新北市輔仁大學。
8	2020	戚嘉惠、賴宏昇、江莞兒、林芳儀、鄭雅馨(2020年06月13日)。以整合型 科技接受模式探討機場自助報到服務。2020 餐旅觀光行銷與產業創新研討 會,新北市輔仁大學。
9	2018	賴宏昇、江莞兒、林希軒、林芳儀(2018 年 06 月 09 日)。餐旅管理學系大學 生於實習課程後其工作相關阻礙與工作價值觀之研究 。2018 餐旅觀光樂活 與創新設計學術與實務國際研討會,新北市輔仁大學。

林芳儀 共9頁 第7頁

八	、研討1	會發表 (續)
	年份	研討會論文資訊
10	2018	林芳儀 (2018年5月10日)。運用食物觀光概念型塑在地社區亮點。2018 USR X CSR 大學社會責任與企業社會責任研討會,台北市世新大學。
11	2017	林芳儀 (2017 年 6 月 21 日)。學期學習一覽及學生報告多元評估模式之實務教學革新執行。2017 年教師多元升等教學實務研討會,桃園中壢中原大學。
12	2017	賴宏昇、林芳儀、鄭雅馨、曾子凡(2017 年 6 月 17 日)。餐旅業基層從業人 員於餐旅職能之檢視。2017 餐旅觀光教育專業實習之挑戰與創新研討會, 新北市輔仁大學。
13	2017	王怡謹、賴宏昇、江莞兒、林希軒、林芳儀(2017年6月17日)。郵輪旅客旅遊動機、郵輪品牌形象、港區服務及旅客重遊意願關係研究—以基隆港為例。2017 餐旅觀光教育專業實習之挑戰與創新研討會,新北市輔仁大學。
14	2016	賴宏昇、林芳儀、陳張鈺菁、游珮如(2016年6月4日)。餐旅高等教育實習 生核心與專業職能導向能力指標之建構。2016 餐旅管理暨廚藝創新國際學 術研討會,新北市輔仁大學。
15	2016	林珆亘、賴宏昇、江莞兒、林芳儀、陳惠惠(2016 年 6 月 4 日)。以科技接受 模式探討餐廳行動廣告對消費者行為意圖影響之研究-以社群網站 APP 為 例。2016 餐旅管理暨廚藝創新國際學術研討會,新北市輔仁大學。
16	2016	游京蓉,林芳儀,賴宏昇,胡宜蓁(2016年5月28日)。初探大學校園之觀 光吸引力因素。2016 餐旅觀光管理暨產業發展學術研討會,台北市世新大 學。
17	2016	Chen, Z., Lai, H., Lin, F., & Chiang, W. (2016/05/28). Culture Shock, Perceived Managerial Support, and Job Satisfaction – A Study of Foreign Employees in Macao Casino Hotels. 2016 Conference of Hospitality and Tourism Management and Industry Development, Shih Hsin University, Taipei.
18	2015	林芳儀、高田雅子(2015年6月6日)。日本人觀點:來台旅遊最想做的事。 2015輔仁大學民生學院 20 週年院慶:餐旅觀光管理暨產業發展學術研討 會、新北市輔仁大學。
19	2015	謝璇、賴宏昇、林希軒、林芳儀、陳柏蒼(2015年6月6日)。在地居民對客 家傳統節慶活動餐與情形與地方依附之研究。2015 輔仁大學民生學院 20 週 年院慶:餐旅觀光管理暨產業發展學術研討會,新北市輔仁大學。
20	2015	賴宏昇、林芳儀、黃純德、林怡亘、施桂瑛(2015年6月6日)。探討服務失誤、服務補救、顧客滿意度與再購意願之關係-以網路旅行社為例。2015輔仁大學民生學院20週年院慶:餐旅觀光管理暨產業發展學術研討會,新北市輔仁大學。
21	2014	王海寧、林芳儀、陳家瑜、賴宏昇(2014年9月20日)。觀光代言人類型 對消費者行為意圖之研究。第十六屆休閒、遊憩、觀光學術研討會,中華民 國戶外遊憩學會 & 台北市世新大學。
22	2014	Lin, F. (July, 2014). Hospitality internship practices: proposing a series of internship developmental stages. <i>The 3rd International Symposium on Business and Social Sciences (ISBSS)</i> in Sapporo Renaissance, Hokkaido, Japan.
23	2013	常智豪、王正平、林芳儀(2013 年 8 月 31 日)。觀光中歷史感初探之研究。2013 海峽兩岸旅遊觀光研討會,南投暨南國際大學。
24	2013	曾子凡、賴宏昇、陳惠惠、江莞兒、林芳儀(2013年6月1日)。國際觀光 旅館品牌形象、網站品質與科技接受模式之研究—以喜達屋集團為例。2013 輔大研討會:2013 餐旅與觀光發展研討會,新北市輔仁大學。

林芳儀 共 9 頁 第 8 頁

八	、研討	會發表 (續)
•	年份	研討會論文資訊
25	2012	張煒國、賴宏昇、黃純德、林芳儀(2012年6月2日)。愛你所愛外表與成就主導你的購買意願?-以國際觀光旅館為例。2012輔大研討會:2012餐 旅、博物館、文化資產與觀光發展研討會,新北市輔仁大學。
26	2012	林芳儀、林靜儀、賴宏昇(2012年6月2日)。動物園遊客之休閒動機、休閒需求及其對動物園之非營利績效評估。2012輔大研討會: 2012餐旅、博物館、文化資產與觀光發展研討會,新北市輔仁大學。
27	2011	賴宏昇、林芳儀、黃純德、江莞兒、屈智齡(2011年3月11日)。國際觀 光旅館網站品質與消費者行為意向關係之研究。2011 銘傳觀光研討會:前 瞻性領導在觀光、餐旅、休憩文化、教育與管理、桃園銘傳大學。
28	2011	賴宏昇、林芳儀、黄純德、鄭雅馨(2011年3月11日)。國際觀光旅館獎勵制度與留任意願關聯性之研究。2011 銘傳觀光研討會:前瞻性領導在觀光、餐旅、休憩文化、教育與管理、桃園銘傳大學。
29	2010	杜思嫺、賴宏昇、林芳儀、江莞兒(2010年3月8日)。消費者環保旅館認知、綠色消費態度對住宿意願影響之研究。2010銘傳觀光研討會-深耕台灣 鍛造文化價值邁向精緻化國際化之服務性產業,桃園銘傳大學。
30	2009	吳俞菁、賴宏昇、林芳儀、胡欣慧(2009年3月7日)。北部地區旅館業業 主對綠色旅館認知、態度及行為之研究。容繼業(主持人)。2009台灣觀光 再出發學術研討會,桃園銘傳大學。
31	2008	林芳儀、賴宏昇、王微茹(2008年9月20日)。休閒需求、參與、滿意度 及幸福感之關係與因果探索。侯錦雄(主持人), 休閒理論與行為研究 。第 10屆觀光、休閒、遊憩研討會,台北市世新大學。
32	2007	林芳儀、李佳紋(2007年5月19日)。台北市消費者對PUB的休閒態度與休閒需求。徐達光(主持人)。2007餐旅管理學術與實務研討會,台北縣輔仁大學。
33	2006	林芳儀(2006年10月2日)。美國不同鄉村化程度地區之餐旅生活型態。 蔡宏進(主持人),鄉村觀光與農業轉型的綜合論述。鄉野觀光與農業轉型 論壇,台北市世新大學觀光系。
34	2003	Lin, F., & Blum, S. (2003, January). Hospitality consumer lifestyles: the developing stage of an instrument construction. <i>Symposium conducted at the meeting of the Eighth Annual Graduate Education and Graduate Students Research Conference in Hospitality and Tourism</i> , Las Vegas, Nevada.
35	2002	Lin, F., Blum, S. & Goh, B. (2002, January). Cultural diversity and mentoring: tracking the changes on stereotype. <i>Symposium conducted at the meeting of the Seventh Annual Graduate Education and Graduate Students Research Conference in Hospitality and Tourism</i> , University of Houston, Houston, Texas.
36	2001	Lin, F, & Blum, S. (2001, January). Formal employee orientation's impact on job satisfaction: an initial analysis. <i>Symposium conducted at the meeting of the Sixth Annual Graduate Education and Graduate Students Research Conference in Hospitality and Tourism</i> , Georgia State University, Atlanta, Georgia.
37	2000	Lin, F., Blum, S., & Dodd, T. (2000, January). Fast food television advertisement format impact on consumer preferences and purchase intentions. <i>Symposium conducted at the meeting of the Fifth Annual Graduate Education and Graduate Students Research Conference in Hospitality and Tourism</i> , University of Houston, Houston, Texas.

林芳儀 共 9 頁 第 9 頁

九	、書籍	出版
	年份	書籍資訊
1	2015	林芳儀(2015)。餐飲管理。台北:三民。(ISBN: 978-957-145-963-9)
2	2013	安德魯·費斯丁、約翰·史蒂芬利(2013)。餐飲採購學(第八版)。(林 芳儀譯)。台北:華泰。(原著出版年:2010 年)。(ISBN:978-957-609- 898-7)
3	2007	安德魯·費斯丁、約翰·史蒂芬利(2007)。餐飲採購學(第六版)。(林 芳儀譯)。台北:華泰。(原著出版年:2005 年)。(ISBN:978-957-609- 671-6)

林芳儀 共9頁 第10頁